



63
03

Promeneurs
du Net

BILAN D'ACTIVITÉS 2019



Fédération des
Centres Sociaux
de l'Allier





Le projet « Promeneurs du Net » est ouvert dans le Puy-de-Dôme depuis fin 2017, et sur l'Allier depuis fin 2018.

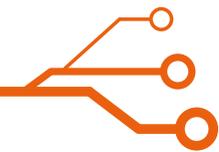
L'année 2019 acte la mise en place de la coordination bi-départementale avec le recrutement d'un coordonnateur à temps plein sur la mission Promeneurs du Net, à l'échelle du Puy-de-Dôme et de l'Allier.

Les Promeneurs composent un groupe dynamique, aux profils diversifiés : animateurs, informateurs jeunesse, éducateurs spécialisés, travaillant en services jeunesse, centres sociaux, associations de prévention, PIJ, etc.

Le réseau bi-départemental se développe en 2019, passant de 43 à 66 Promeneurs. Les temps de rencontres permettent d'améliorer l'interconnaissance et de progresser ensemble sur différentes thématiques.

Coordinateurs en 2019 :

- Stéphanie MARTIN de juin 2018 à février 2019
- Laureline GILLE depuis février 2019



PROMOTION DU DISPOSITIF

Rencontres individuelles – futurs Promeneurs du Net

Les collectivités ou structures souhaitant des informations sur le projet Promeneurs du Net, suite à la communication envoyée ou au bouche à oreille, peuvent contacter la coordinatrice pour bénéficier d'une présentation individuelle afin d'éclaircir le projet, de vérifier l'adéquation avec leurs pratiques et d'envisager de rejoindre les Promeneurs.

23 rencontres individuelles ont été organisées ainsi en 2019 (13 dans le Puy-de-Dôme et 10 dans l'Allier).

Interventions collectives – Partenariats

La promotion du dispositif Promeneurs du Net s'appuie également sur des présentations auprès de collectifs : réunions ou commissions professionnelles, interventions sur des lieux de formation, etc.

La coordinatrice intervient à la demande et présente le dispositif, pour de futurs Promeneurs mais aussi pour faire connaître le projet auprès de structures partenaires : réunions professionnelles de chefs d'établissement, parcours de formations en travail social ou en animation, etc.

12 présentations collectives ont été organisées en 2019 (8 dans le Puy-de-Dôme et 5 dans l'Allier).

Animation d'ateliers

La mutualisation du dispositif sur les deux départements et la possibilité d'être à temps plein sur ces missions pour la coordinatrice permet de dégager du temps pour animer des ateliers et temps de réflexions lors d'événements organisés par les partenaires.

Ces animations donnent de la visibilité au dispositif, le font connaître auprès du public (jeunes et parents), et favorisent l'interconnaissance avec les structures partenaires.

9 ateliers ont ainsi été animés :

Auprès des jeunes en collèges, lors d'événements de prévention en santé ou au Conseil Départemental des Jeunes,

Auprès des professionnels, en soutien à des projets d'animation ou de prévention avec des groupes de jeunes

Auprès des parents, échanges autour des pratiques numériques en collège et lors des semaines de la parentalité des Caf

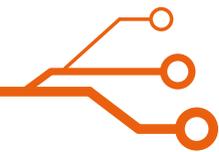


Le projet Promeneurs du Net a également pu être présenté aux professionnels lors de différents événements :

● **Neuj'Pro départemental à Moulins**

● **Neuj'Pro national à Vichy**





ACTIVITÉ DU RESEAU

Ateliers découverte de la programmation, café des parents autour des écrans, de nombreuses activités sont menées autour du numérique par les professionnels de la jeunesse.

La contractualisation « Promeneurs du Net » donne une meilleure visibilité et reconnaissance pour s'engager dans ces actions. Elle permet également aux professionnels d'accéder à un programme de formation qui peut s'adapter à leurs besoins.

Quelques exemples d'actions menées en 2019 :

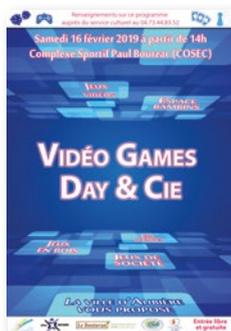
A Romagnat (63), l'animatrice jeunesse intervient dans les collèges du territoire au cours d'**ateliers-discussions** pour échanger avec les enfants autour du numérique.

Elle anime également des **ateliers « Info Scratch »** qui débutent avec une initiation au fonctionnement d'un ordinateur-navigation, bureautique, initiation à la programmation. A l'issue des différentes séances, les enfants réalisent un ordinateur KANO.

La ville d'Aubière (63) a mobilisé les différents services jeunesse du canton pour organiser une **grande journée autour des jeux** : jeux de société, jeux en bois, jeux vidéo.

A Cébazat (63), les animateurs de l'espace jeune l'Agartha montent une **chaîne Youtube** valorisant les ateliers Sex'Happy mis en place avec les jeunes.

A Gannat (03), la « **Semaine du Numérique** » a proposé des jeux, des espaces de discussions et la découverte de certaines technologies comme la radio ou la réalité virtuelle.







ANIMATION DU RESEAU

Echanges de pratiques

Afin de conserver une dynamique au projet et favoriser l'interconnaissance dans le réseau, les Promeneurs sont régulièrement invités à se retrouver pour échanger sur leurs pratiques.

En 2019, **4 réunions ont eu lieu** :

à Gannat (03), pour **l'ouverture du dispositif** dans le département à Ebreuil (03), Aubière (63) et Romagnat (63) pour de **l'échange de pratiques**.

Suite à l'appel à candidatures, **2 réunions d'accueil des nouveaux Promeneurs** ont été organisées en à l'automne 2019, à Vichy (03) et Clermont-Ferrand (63).

Accueillies au sein des Caf de chaque département, elles ont permis de repréciser le projet Promeneur du Net et répondre aux premières questions pratiques afin que les nouveaux Promeneurs puissent se lancer sereinement dans le projet.

Moulins 04/06/2019



Formations collectives

En 2019, les formations ont été proposées selon les demandes des Promeneurs. Deux questions ont émergé :

L'aspect technique pour maîtriser les réseaux sociaux

La posture éducative en ligne.

Deux formations ont été organisées, chacune proposée une fois dans l'Allier et une fois dans le Puy-de-Dôme :

Vanessa LALO est intervenue sur un module d'une journée intitulé « **La présence éducative sur Internet, une continuité de la pratique professionnelle : Usages numériques, enjeux & postures** », en juin 2019 à Moulins et à Clermont Ferrand.

Mêlant apports théoriques et études de cas pratiques, cette formation a permis de redéfinir les enjeux, possibilités et limites du dispositif, ainsi que d'étudier différentes situations rencontrées autour du numérique.

Afin de favoriser l'interconnaissance et les échanges au-delà des deux départements, les Promeneurs du Cantal et le futur coordinateur de la Haute-Loire ont été invités à participer à la journée du 20/06.

L'agence de communication Cycoma est intervenue sur un module d'1/2 journée intitulé « **Optimiser les pratiques sur les réseaux sociaux** », en septembre et octobre 2019 à Clermont Ferrand (63) et Ebreuil (03)



Accompagnements individuels

Plusieurs professionnels ont exprimé des difficultés à se lancer dans le dispositif. Une fois la charte signée et le projet expliqué, il faut franchir l'étape de l'ouverture des comptes sur les réseaux sociaux, qui nécessitent une réflexion sur les postures et objectifs mais également une maîtrise technique afin de paramétrer au mieux les outils.

6 accompagnements individuels ont été demandés et réalisés, dont 3 dans l'Allier et 3 dans le Puy de Dôme.



Cercle de personnes ressources

L'objet de cet axe était la constitution d'un cercle de personnes ressources qui pourraient venir en appui aux Promeneurs en leur apportant une expertise spécifique.

Plusieurs contacts ont été pris (club informatique, association de soutien à la parentalité, structures de prévention en santé, etc), mais le projet ne s'est pas concrétisé en 2019.

Il sera un objectif prioritaire pour 2020.

Evaluation du projet par les Promeneurs

Entre décembre 2019 et janvier 2020, les Promeneurs ont pu répondre à un questionnaire en ligne afin d'évaluer leurs pratiques et leur satisfaction du dispositif. 31 personnes ont répondu, soit un taux de participation de 41% sur l'ensemble des Promeneurs.

Quelques informations tirées du questionnaire montrent que :

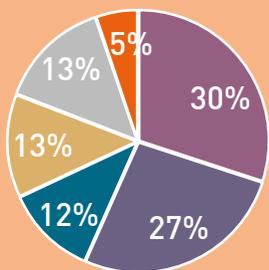
Les Promeneurs utilisent majoritairement plusieurs supports (téléphone et pc) et plusieurs réseaux (Instagram, Facebook, Snapchat)

Les échanges sont très variables selon les semaines, certains Promeneurs peinent à démarrer une dynamique en ligne mais la plupart de ceux actifs depuis plusieurs mois montrent un engagement important (+10 messages par semaine).

Les publications sur leurs comptes comprennent les informations de la structure, du territoire et des partenaires ainsi que de supports de prévention en général.

Ils expriment un très fort intérêt à être présent sur les réseaux sociaux et globalement un fort intérêt à faire partie du réseau Promeneurs du Net.

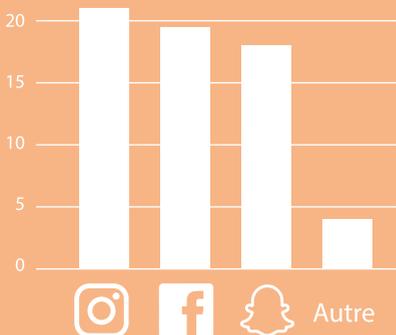
Les formations et journées d'échanges doivent se renforcer et s'adapter au plus près des demandes pour garantir l'intérêt des professionnels.



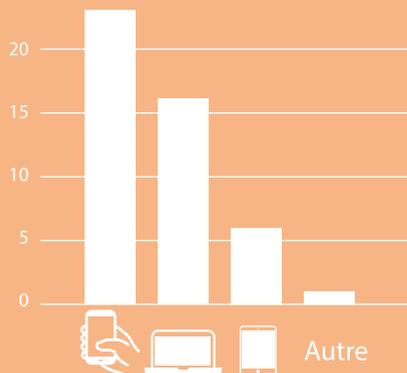
CE QUE VOUS PUBLIEZ SUR VOS PROFILS

- Infos sur la structure (horaires, activités)
- Infos du territoires (événements et manifestations)
- Infos institutionnelles (accès au droit, aides financières)
- Infos de prévention (santé, conduites à risques etc.)
- Articles sur la jeunesse, l'éducation
- Autres

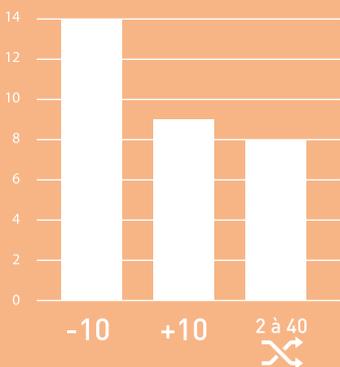
RÉSEAUX UTILISÉS



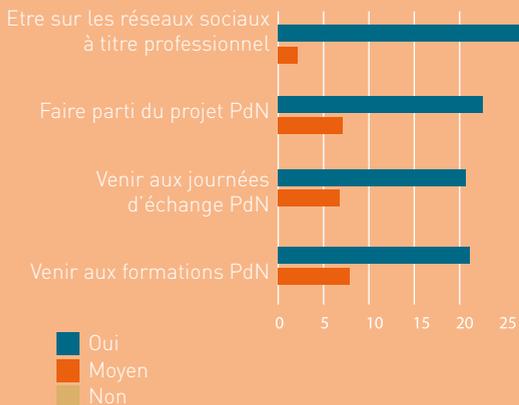
MATÉRIELS UTILISÉS



NOMBRE D'ÉCHANGES/ SEMAINE



VOTRE INTERÊT À :





INSTANCES

Conventionnements

Les Cafs du Puy-de-Dôme et de l'Allier s'engageaient annuellement sur le projet. Fin 2019, une convention est signée par les deux directions de Caf pour valider un engagement financier sur 2020-2022, soit jusqu'à la fin de l'actuelle COG (2018-2022).

Les DDCS du Puy-de-Dôme et de l'Allier soutiennent le projet en appuyant chacune 1/2 poste FONJEP sur le poste de coordination, sur la période 2019-2021.

Le Département Allier soutient le projet Promeneurs du Net au titre de ses actions envers la jeunesse. Le projet est inscrit dans le Plan Numérique Allier, pour promouvoir le numérique auprès des jeunes.

Instances

Le comité de pilotage s'est réuni en janvier 2019.

Le comité technique s'est réuni en juin et octobre 2019.



SYNTHÈSES DES DONNÉES 2019

03

PUY DE DÔME

63

43 Promeneurs du Net

7 types de profils : animateurs enfance/jeunesse, référents/coordonateurs jeunesse, éducateurs spécialisés, moniteurs éducateurs, animateurs numérique/multimédia, référent famille, directeur de structure

7 types de structures : ALSH/services jeunesse, EVS, centre social, FJT, MFR, EPN, association de jeux

13 présentations individuelles du projet et **8** collectives

4 ateliers avec le public (enfants, parents)

2 réunions d'échanges de pratiques, **1** réunion d'accueil des nouveaux Promeneurs

1 journée de formation « La présence éducative sur Internet »

½ journée de formation « Optimiser les pratiques sur les réseaux sociaux »

ALLIER

23 Promeneurs du Net

9 types de profils : animateurs enfance/jeunesse, référents/coordonateurs jeunesse, éducateurs spécialisés, moniteurs éducateurs, animateurs numérique/multimédia, référent famille, informateur jeunesse, agent de développement, chargé de mission formation

8 types de structures : ALSH/services jeunesse, centre social, PIJ, médiathèque, ADSEA, ANPAA, centre d'éducation spécialisé, Ligue de l'Enseignement,

10 présentations individuelles du projet et

5 collectives

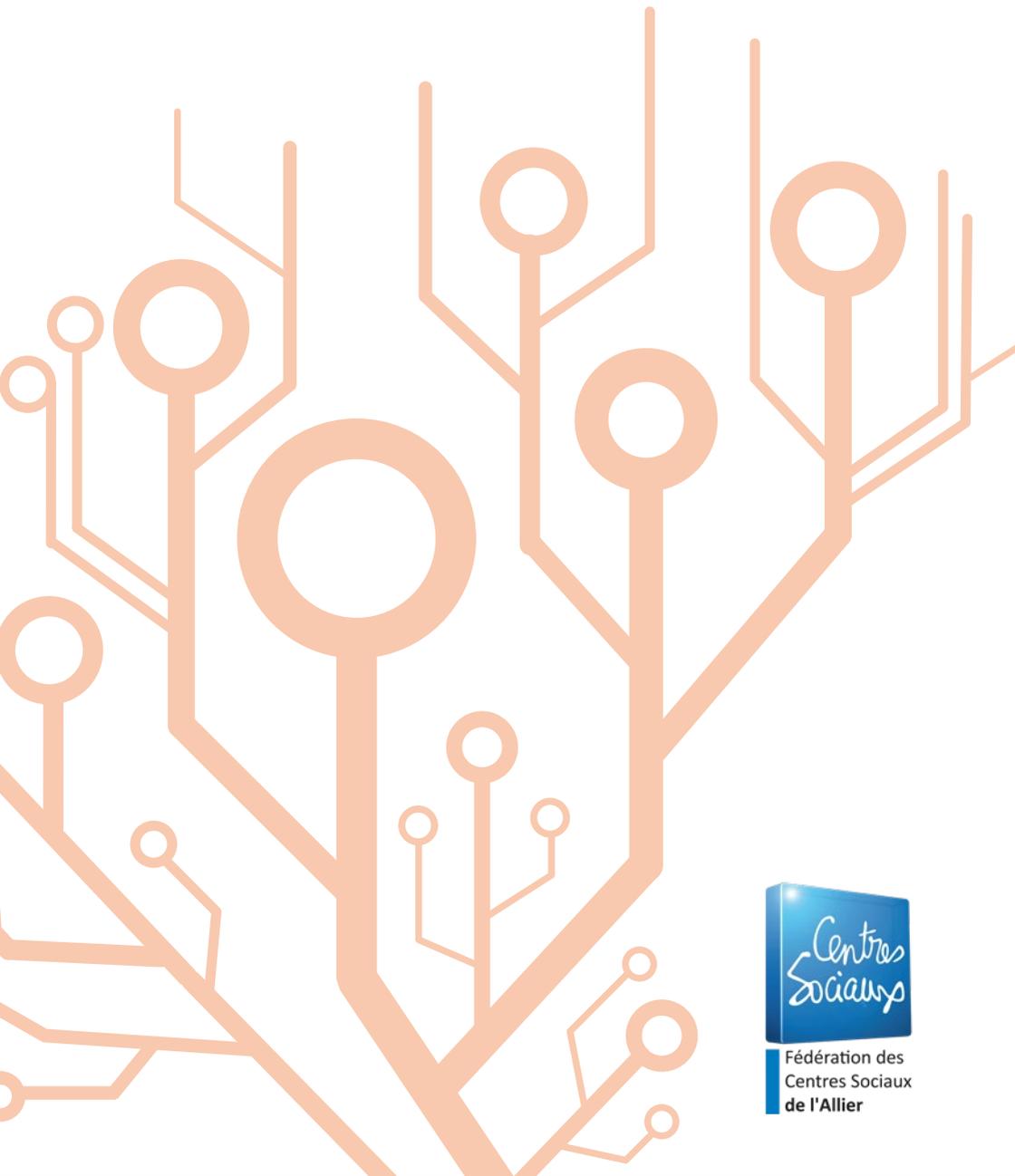
5 ateliers avec le public (enfants, parents)

1 réunion de lancement, **1** réunion d'échanges de pratiques, **1** réunion d'accueil des nouveaux Promeneurs

1 journée de formation « La présence éducative sur Internet »

½ journée de formation « Optimiser les pratiques sur les réseaux sociaux »





Fédération des
Centres Sociaux
de l'Allier

Contact : Laureline GILLE
06 30 43 89 54
promeneursdunet6303@gmail.com