



63
03

Promeneurs
du Net

BILAN D'ACTIVITÉS

2020



Fédération des
Centres Sociaux
de l'Allier

TABLE DES MATIÈRES

Promotion du dispositif
Activité du réseau
Animation du réseau
Evaluation du projet et de la coordination
Parcours de coordination
Instances





L'année 2020 est la première année sous une même coordination, réalisée par la Fédération des centres sociaux de l'Allier.

Le programme et le quotidien des Promeneurs du Net ont évidemment été marqués par la crise sanitaire.

Les confinements et fermetures de structures ont conduit les professionnels à adapter et réinventer leurs activités.

La prise en main des outils numériques et la présence éducative en ligne ont pris une place toute particulière dans ce contexte pour garder du lien avec les publics et entre professionnels. Les Promeneurs ont su mettre à profit les habitudes de présence en ligne pour innover, proposer des activités et accompagner leurs publics tout au long de l'année.

Le travail de veille et de ressource de la coordinatrice a pris une ampleur particulière du fait de ce contexte et a irrigué, au-delà du réseau des Promeneurs du Puy de Dôme et de l'Allier, d'autres acteurs de la jeunesse ou de la parentalité et ce, au niveau régional et national.



PROMOTION DU DISPOSITIF

TITRE

En 2020, du fait des confinements et des restrictions de déplacements, il a y eu globalement moins d'actions de présentation et promotion du dispositif. D'une part, la situation sanitaire a limité les possibilités de promotion, d'autre part, le projet Promeneurs du Net entre maintenant dans une phase de stabilisation et consolidation avec une centaine de Promeneurs sur les deux départements.

11 présentations auprès de collectivités ou associations, (6 dans le Puy-de-Dôme et 5 dans l'Allier)

4 présentations collectives en 2020 :

1 dans le Puy-de-Dôme, 2 dans l'Allier et 1 vidéo en direct

En avril 2020, durant le confinement, nous avons réalisé une présentation commune aux coordinateurs et coordinatrices de la Drôme, de l'Ardèche et de la Manche, diffusée sous forme de « Live Facebook » afin de présenter le projet Promeneurs du Net et d'échanger avec les spectateurs.

Cette vidéo d'une durée d'1h30 est visible en ligne* et compte actuellement 1700 vues.

Vidéo issue de la présentation en direct « Promeneurs du Net » le 5 mai 2020



*https://www.facebook.com/pdn26/videos/le-live-promeneurs-du-net-cest-maintenant-posez-vos-questions-en-commentaires-/562697941044505/?so=channel_tab&rv=related_videos

PARTICIPATION À DIFFÉRENTS ÉVÉNEMENTS JEUNESSE ET NUMÉRIQUE

L'année 2020 a vu s'annuler beaucoup d'événements auxquels la coordinatrice devait participer ou animer : Neuj'Pro, Forum CPAM, journée d'échanges TISF et écrans, etc. Quelques temps collectifs ont néanmoins pu se tenir en présentiel, d'autres en visioconférence :

Réunions du collectif Collimateur, janvier 2020 puis visioconférences en juin 2020. La journée inter-professionnelle autour de la vidéo a été annulée et reportée.

Journée interprofessionnelle « Culture des écrans », AstuScience, Clermont-Ferrand, mars 2020

Parcours « Super Demain », Fréquence Ecole, en visioconférence, octobre 2020



ANIMATION D'ATELIERS

La mutualisation du dispositif sur les deux départements et la possibilité d'être à temps plein sur ces missions pour le coordinateur permet de dégager du temps pour animer ateliers et temps de réflexions auprès d'événements organisés par les partenaires.

Ces animations donnent de la visibilité au dispositif, le font connaître auprès du public (jeunes et parents), et favorisent l'interconnaissance avec les structures partenaires.

2 ateliers ont été animés :

Collège de St Dier d'Auvergne (63) : appui au projet ADSEA 63, travail sur les réseaux sociaux avec un groupe d'adolescentes – janvier 2020. Puis animation d'un atelier « Traces et données sur Internet » lors de la journée « Safer Internet Day » - février 2020

Collège de Bellenave (03) : projet de page Instagram du collège, basé sur des ateliers d'échanges autour des usages des réseaux sociaux, avec les Promeneuses du Net du centre social Vivasioule – mai 2020



ACTIVITÉ DU RESEAU 1/2

ENTRER DANS LE PROJET PROMENEURS DU NET C'EST :

- Initier ou officialiser une présence éducative en ligne, pour y poursuivre le lien avec les publics
- Monter en compétences sur le numérique : les usages des jeunes, le fonctionnement du net, etc
- Initier ou poursuivre des projets avec les publics : ateliers découverte de la programmation, café des parents autour des écrans, etc

La coordination accompagne les Promeneurs qui le souhaitent sur leurs actions, de la présence en ligne (maîtrise des outils, partage d'informations sur les évolutions des réseaux) à la mise en place de projets spécifiques (soirées jeux, débats, recherche d'intervenants, etc).

LA PRÉSENCE ÉDUCATIVE EN LIGNE :

En 2020, la fermeture des structures entre mars et juin, puis entre octobre et décembre, ainsi que l'annulation de projets et d'activités ont conduit les professionnels à renforcer la présence en ligne pour garder du lien.

Les Promeneurs ont ainsi :

- Revu leurs supports de communication pour être plus vite et mieux repérés : QR codes, flyers, affichages, etc
- Innové en allant sur de nouveaux réseaux tels Tik Tok ou Discord, pour proposer de nouvelles manières de prolonger le lien avec les publics
- Inventé de nouvelles manières de garder le lien : défis, rendez-vous jeux vidéo, séances de sport, etc

Centres Sociaux et Culturels du Bassin de Riom
3 novembre 2020

Bonjour Bonjour

N'oubliez pas que vous pouvez interagir avec l'équipe et d'autres adhérents sur le serveur Discord des Centres Sociaux de Riom : <https://discord.gg/fXChtRqpt>

- Une partie de jeu en ligne ?
- Une conversation audio à plusieurs ?
- Une conversation écrite ?
- Des appels visio ?
- Des fichiers à s'échanger ?

Par ici c'est possible <https://discord.gg/fXChtRqpt>

Belle journée à toutes et tous !

DISCORD.COM
Join the Centres Sociaux de Riom Discord Server!
Check out the Centres Sociaux de Riom community on Discord - hang out with 13 other members and enjoy free voice and text chat.

Lauriane Centres Sociaux Riom et 5 autres personnes 7 partages

J'aime Commenter Partager

Écrivez un commentaire...

NOUS RETROUVER SUR LES RÉSEAUX

Promeneurs du Net

QR codes for various social media platforms.

Facebook

QR code for Facebook.



MISSION JEUNESSE SUD

ENSEMBLE À LA MAISON

newsletter icon

RESTONS CONNECTÉS

Facebook Instagram Twitter TikTok Snapchat

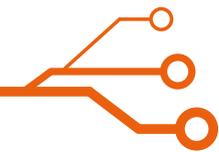
CONTACTS

direction de quartier d'arrêt Jacques
100 Boulevard
63000 Clermont-Ferrand
Tél. 04 77 44 00 00

direction de quartier et la tournée de nuit
20 rue de la Touraine de nuit
63000 Clermont-Ferrand
Tél. 04 77 44 00 00

CLERMONT FERRAND

Facebook, Instagram, Snapchat sont les réseaux les plus utilisés Mais les Promeneurs ont aussi investi : Discord, Twitter, Tik-Tok, WhatsApp... Pour aller au plus près des pratiques des publics



ACTIVITÉ DU RESEAU 2/2

LES ÉVÉNEMENTS AUTOUR DU NUMÉRIQUE

Malgré les conditions, différents événements ont pu se tenir en 2020.

Quelques exemples :

Web Radio, Chamalières : le Point Jeunes de Chamalières s'est équipé en matériel sonore afin de lancer **une web radio « Radio Point Jeune »**. Les jeunes s'initient aux pratiques journalistiques : rédaction d'article, expression orale, mais aussi interviews, recherche de sujets valorisant le territoire, etc.

Le collège sur Instagram, Bellenaves : à la reprise des cours après le 1er confinement, le collège de Bellenaves (03) a souhaité ouvrir **une page Instagram nourrie par les élèves pour faire du lien avec ceux restés à domicile**.

Ils ont fait appel à la Promeneuse du Net du centre social Vivasioule d'Ebreuil pour les accompagner dans des séances d'échanges avec les jeunes autour de la place et des usages des réseaux.

Family Game, Romagnat : une après-midi et soirée autour des jeux, organisée par le service Jeunesse de Romagnat. Des jeux de société, des jeux vidéo, des quizz sur la culture numérique qui permettent de travailler différemment les messages de prévention et la **question des écrans dans le quotidien**.

Le numérique dans les pratiques professionnelles d'équipe : pour certains professionnels, l'entrée dans le projet Promeneurs du Net permet une **acculturation nouvelle au numérique**. Réseaux sociaux, outils collaboratifs, enjeux économiques, éthiques ou environnementaux sont autant de sujets abordés lors des temps échanges. Certains Promeneurs ont souhaité évoquer ces questions au sein de leurs équipes et ont sollicité la coordinatrice pour co-animer des temps sur les pratiques numériques dans leurs structures.

Ont pu être abordé différents sujets : travailler la place du numérique dans les activités et projets de la structure, inciter les collègues à rejoindre le projet Promeneurs du Net, travailler l'articulation de la présence éducative en ligne des Promeneurs avec l'action de l'ensemble de l'équipe.

Pour tous ces projets, les Promeneurs peuvent solliciter un appui de la coordinatrice : ressources, échanges techniques, temps d'animation partagés, etc. Cela permet généralement de lever des freins ou des appréhensions à se lancer dans une nouvelle initiative.



PERSONNES RESSOURCES

L'objet de cet axe était la constitution d'un cercle de personnes ressources qui pourraient venir en appui aux Promeneurs en leur apportant une expertise spécifique. Plusieurs contacts ont été pris en 2019 : club informatique, association de soutien à la parentalité, structures de prévention en santé, etc.

En 2020, deux ambassadeurs ont formalisé leur soutien et ils ont signé une charte d'ambassadeur référents du projet Promeneurs du Net. :

Micr'Aub, le club informatique d'Aubière
le Planning Familial 63





ANIMATION DU RESEAU 1/2

Afin de conserver une dynamique au projet et favoriser l'interconnaissance dans le réseau, les Promeneurs sont invités à se réunir plusieurs fois par an. On distingue des temps de formations thématiques et des temps d'échanges plus généralistes.

Dans la mesure du possible, ces temps sont co-animés par des Promeneurs, afin de valoriser leurs compétences et de partager leur expérience avec des pairs.

FORMATION INITIALE DES NOUVEAUX PROMENEURS DU NET

Les nouveaux Promeneurs du Net sont conviés à deux temps :

Réunion d'accueil : ½ journée, pour préciser le cadre, les attentes du projet. En 2020, 3 visioconférences et 2 sessions : à Clermont-Ferrand et à Moulins

Démarrer et progresser sur les réseaux sociaux : une formation technique d'une journée, animée par la coordinatrice, pour mieux comprendre les réseaux sociaux, leurs usages et mettre en pratique les comptes professionnels. En 2020, 6 sessions : février au Mont Dore (63) et à Yzeure (03), juin à Montluçon (03), juillet à Moulins (03), octobre à Ebreuil (03) et Clermont-Ferrand (63).

Journée Audiovisuel et web-tv,
4 février 2020, Celles-sur-Durolle





ECHANGES DE PRATIQUES

Les Promeneurs du Net sont également conviés à des temps d'échanges de pratiques, animés ou co-animés par des Promeneurs qui ont développé des projets ou des compétences spécifiques.

Audiovisuel et web-tv : février 2020, une journée pour découvrir les techniques de base de la prise d'image, les logiciels de montage ou de direct, etc. Journée animée par les Promeneurs de l'Espace Jeunes de Celles-sur-Durolles (63)

Vie intime et sexualité sur Internet : avril 2020, une journée transformée en visioconférence, autour de l'intimité avec le Net. Co-animée avec les Promeneurs de la Maison des Jeunes de Cébazat (63)

Psychologie de l'adolescent : avril 2020, une visioconférence autour du rapport des adolescents aux adultes, de la posture du professionnel, du rapport à l'autorité et à la confiance. Animée par la Promeneuse de la CJC ANPAA Vichy (03)

Garder le lien avec Discord et les jeux en ligne : deux visioconférences en octobre 2020 pour découvrir et mettre en pratique des jeux en ligne, accessibles et propices à garder du lien avec les jeunes. Animées par le Promeneur du centre social 1, 2, 3 Bocage de Le Montet (03)

Echange de pratiques, maintien du lien : plusieurs visioconférences en mai et novembre 2020, pour échanger sur nos pratiques durant le confinement, les besoins, les questionnements... Et tout simplement garder du lien entre professionnels.



ANIMATION DU RESEAU 2/2

ANALYSE DE LA PRATIQUE

Suite à des demandes en 2019, nous avons initié en 2020 un cycle d'analyse de la pratique. Ces visioconférences animées par Vanessa LALO, psychologue clinicienne, permettent aux Promeneurs d'échanger sur leurs pratiques.



2 sessions en 2020 ont accueilli 16 participants ;

4 sessions sont prévues en 2021.

MAINTIEN DU LIEN

Tout au long de l'année, la coordinatrice reste disponible pour les Promeneurs. En 2020, le besoin de réponses et réactivité s'est fait sentir :

pour répondre à des soucis techniques tels que la maîtrise d'un réseau social

pour recenser et partager des idées lors des confinements ou des fermetures de structures qui ont obligé les professionnels à réinventer leur activité

pour inciter les PdN à rester en lien entre eux, malgré les difficultés à se rassembler, afin de garder une dynamique

pour continuer de s'appuyer sur le projet PdN pour développer la culture numérique des professionnels avec des partages de ressources

Une partie de ce travail de veille et de mise en lien est visible dans les newsletter Promeneurs du Net de l'Allier et du Puy-de-Dôme. Mensuelles, elles ont été proposées chaque semaine durant les confinements. Elles sont visibles en ligne*.

*<https://us4.campaign-archive.com/home/?u=35096451fc8adfb0bd1780047&id=eb0547a5d7>

SYNTHÈSES DES DONNÉES 2020

03

PUY DE DÔME

63

59 Promeneurs du Net

13 types de profils : animateurs enfance/jeunesse, référents/coordonateurs jeunesse, éducateurs spécialisés, moniteurs éducateurs, animateurs numérique/multimédia, référent famille, directeur de structure

11 types de structures : ALSH/ services jeunesse communaux ou intercommunaux, EVS, centre social, ANPAA, service DSU, IME, FJT, MFR, EPN, association de jeux

ALLIER

39 Promeneurs du Net

11 types de profils : animateurs enfance/jeunesse, référents/coordonateurs jeunesse, éducateurs spécialisés, moniteurs éducateurs, animateurs numérique/multimédia, référent famille, informateur jeunesse, agent de développement, chargé de mission formation

12 types de structures : ALSH/ services jeunesse, centre social, PIJ, médiathèque, ADSEA, ANPAA, centre d'éducation spécialisé, Ligue de l'Enseignement, Education Nationale, FJT

EN COMMUN

2 sessions d'analyse de la pratique

5 temps « Accueil des nouveaux »
dont 1 sur chaque département
et 3 visioconférences

6 journées « Démarrer et progresser sur les réseaux sociaux »

1 journée « Audiovisuel et web-tv »

7 temps d'échanges des pratiques en visioconférences co-animés par des Promeneurs





ÉVALUATION PROJET / COORDINATION

Les Promeneurs sont questionnés deux fois par an sur leurs pratiques, via un questionnaire en ligne.

A cela s'ajoute une évaluation « au fil de l'eau », lors de rencontres organisées avec les Promeneurs d'un bassin de vie ou d'une équipe.

Cette évaluation s'appuie sur un guide d'auto-évaluation réalisé en 2020, qui permet de guider la pratique des Promeneurs et d'identifier les freins qu'ils peuvent rencontrer.

En 2020, cela a concerné :

Un questionnaire bilan du confinement, mai 2020

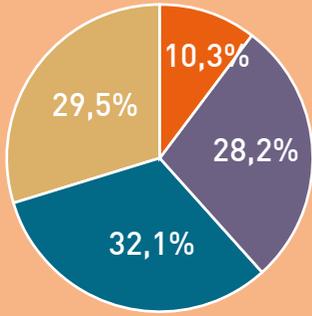
Un questionnaire annuel, décembre 2020

Des rencontres en physique ou en visio avec les équipes du territoire d'Ambert-Livradois-Forez, de la Mission Jeunesse Nord de Clermont-Ferrand, de la Communauté de communes Caplsoire, des centres sociaux Allier/Puy-de-Dôme, de l'ANPAA 03 et de l'ADSEA 03.

Le projet Promeneurs du Net vise avant tout à accompagner dans l'espace numérique des jeunes et des familles qui fréquentent la structure du professionnel.

En questionnant les Promeneurs sur leurs contacts en ligne, la majorité d'entre eux se font avec des jeunes fréquentant la structure, leurs parents, des collègues ou professionnels.

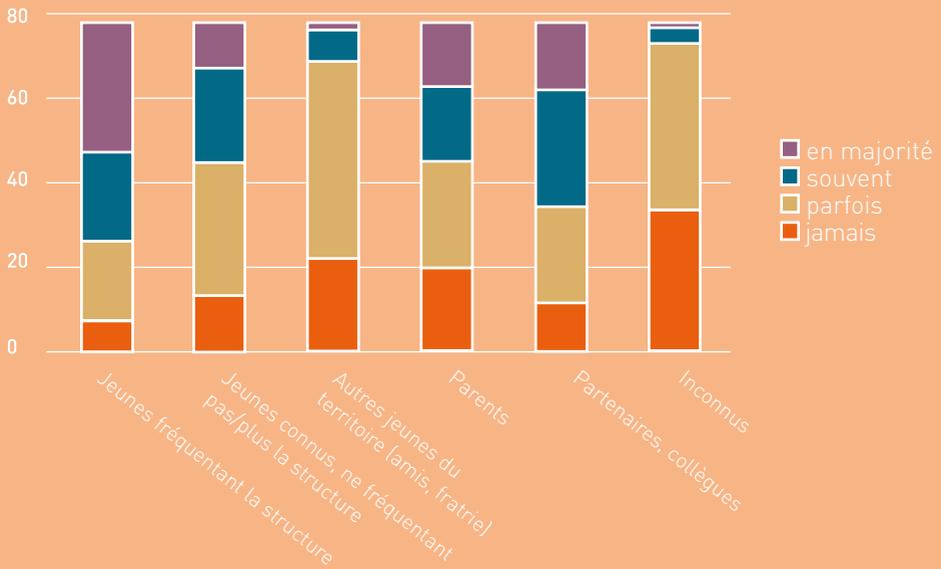
Les inconnus font parfois voire jamais partie du public avec qui ils sont en lien en ligne.



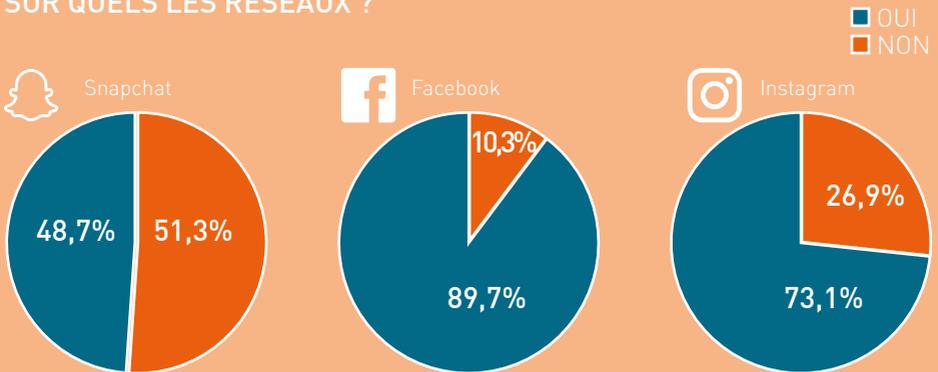
TEMPS MOYEN PASSÉ EN LIGNE PAR SEMAINE

- de 2h
- 2h
- de 2 à 4h
- + de 4h

PUBLIC POUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



SUR QUELS LES RÉSEAUX ?



LES PROMENEURS DU NET, SUR QUELS RÉSEAUX ?

Trois réseaux sont principalement utilisés :

Facebook : échanger avec les autres professionnels, les structures et les institutions, et être en contact avec les parents.
Instagram et **Snapchat** : les réseaux les plus utilisés par les jeunes, pour discuter, partager des contenus, faire des projets, etc



Les Promeneurs investissent parfois d'autres réseaux, en fonction de nouvelles tendances, de demandes des publics ou leurs compétences et envies personnelles. Ils peuvent ensuite faire découvrir ces outils aux autres Promeneurs du réseau.



PARCOURS DE COORDINATION

FORMATIONS COORDINATRICE

Les nombreux événements organisés dans la région sont autant d'opportunités de formation continue et de veille sur des sujets qui interpellent ou mobilisent les Promeneurs.

En 2020, la coordinatrice a pu participer à un grand nombre de ces événements organisés à distance, par exemple :

Parcours professionnels Super Demain, organisés à distance par Fréquence Ecoles (69) - octobre 2020

« **Et si j'accompagnais** », formation à destination des aidants numériques, organisée à Vichy et à distance par Hinaura – octobre 2020

NEC Allier, organisé à distance par le Conseil Départemental de l'Allier (03) – novembre 2020

« **La médiation numérique réinventée à distance** », visioconférence organisée par La Souris Grise – novembre 2020

FORMATIONS CNAF

EN 2020, la CNAF a également proposé plusieurs temps aux coordinateurs :

Présentation des parcours Web Citoyen : en 2020/2021 la CNAF propose un parcours de formation à destination de tous les Promeneurs, comprenant un module de sensibilisation en ligne et un module d'approfondissement

Module de sensibilisation Web Citoyen : afin de pouvoir en parler aux et avec les Promeneurs, les coordinateurs ont souhaité pouvoir s'inscrire à ce module – décembre 2020

Formation des coordinateurs PdN : deux jours de formation en visioconférence animés par la Ligue de l'Enseignement 93 et le CRIJ Rhône-Alpes, à l'initiative de la CNAF, afin d'offrir une formation initiale et surtout de précieux temps d'échanges entre coordinateurs – décembre 2020

COORDINATEURS AURA

Les échanges avec d'autres coordinateurs s'avèrent importants et nécessaires, aussi bien en arrivant sur le poste qu'avec un peu plus de recul. Pour confronter nos pratiques, échanger des supports ou des manières de faire, discuter de difficultés que nous pouvons rencontrer, chacun sur nos territoires mais animant le même projet. C'est en ce sens que la CNAF a proposé une formation aux coordinateurs, permettant de l'échange de pratiques. Bien qu'ancrés dans le même projet Promeneurs du Net, les manières de faire, les exigences et les habitudes diffèrent largement entre les départements.

Nous essayons d'organiser une dynamique à échelle de la région Auvergne-Rhône Alpes, un territoire suffisamment vaste pour accueillir plusieurs coordinateurs, et suffisamment restreint pour que nous puissions nous rencontrer régulièrement. En 2020, nous avons essayé de resserrer les échanges entre les coordinateurs de la région AuRA lors d'échanges de connaissances, ou d'interpellations sur différentes problématiques.

Deux rencontres régionales, en mai 2020 en visioconférence et en octobre 2020 à Lyon

Echanges coordination Haute-Loire sur le lancement PdN – février 2020

Echanges coordination Drôme sur la méthodes d'évaluation d'impact social – mai 2020

Echanges coordination Isère sur le document d'auto-évaluation et mise à niveau sur Instagram – août et novembre 2020

Echanges coordinations Drôme et Ardèche sur les programmes de formation PdN – novembre 2020

De ces échanges ont émergé pour le territoire de l'Allier et du Puy-de-Dôme :

La réalisation d'un document d'auto-évaluation des Promeneurs du Net, qui vise à accompagner leurs pratiques et leur permettre de questionner leur posture

La réflexion (en cours) pour établir un programme de formation des PdN plus abouti.

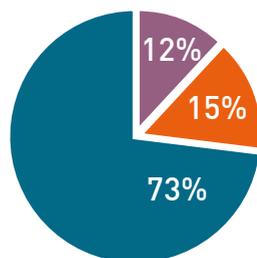
Une meilleure pratique de certains réseaux et la possibilité de mieux accompagner les PdN

RÉPARTITION DU TEMPS DE TRAVAIL

Une grande partie du travail de coordination est mutualisé entre les deux départements : animation du réseau en ligne, préparation et animation temps collectifs, réalisation de supports de communication, échanges avec les autres coordinations PdN, veille, tâches administratives, etc.

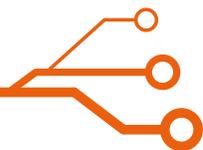
En 2019 la répartition s'établissait ainsi :

21% Allier, 20% Puy-de-Dôme, 59% commun.



■ Commun
■ puy de Dôme
■ Allier

En 2020, beaucoup d'événements sur les territoires ont été annulés. En revanche, les temps d'échanges du réseau, la veille et la communication en ligne ont augmenté avec le confinement et les fermetures de structures, d'où un temps de travail commun aux deux départements plus important.



INSTANCES

CONVENTIONNEMENTS

Les Caf des deux départements ont validé un engagement financier conjoint sur une convention pluriannuelle pour 2020-2022, soit jusqu'à la fin de l'actuelle COG.

Les DDCS du Puy-de-Dôme et de l'Allier soutiennent le projet en appuyant chacune 1/2 poste FONJEP sur le poste de coordination, sur la période 2019-2021. Ce poste FONJEP est évalué chaque année.

Le Département Allier soutient le projet Promeneurs du Net au titre de ses actions envers la jeunesse. Le projet est inscrit dans le Plan Numérique Allier, pour promouvoir le numérique auprès des jeunes.

Le soutien financier se fait par convention annuelle jusque 2021, puis il est envisagé de l'intégrer dans le renouvellement de la convention globale avec la Fédération des centres sociaux.

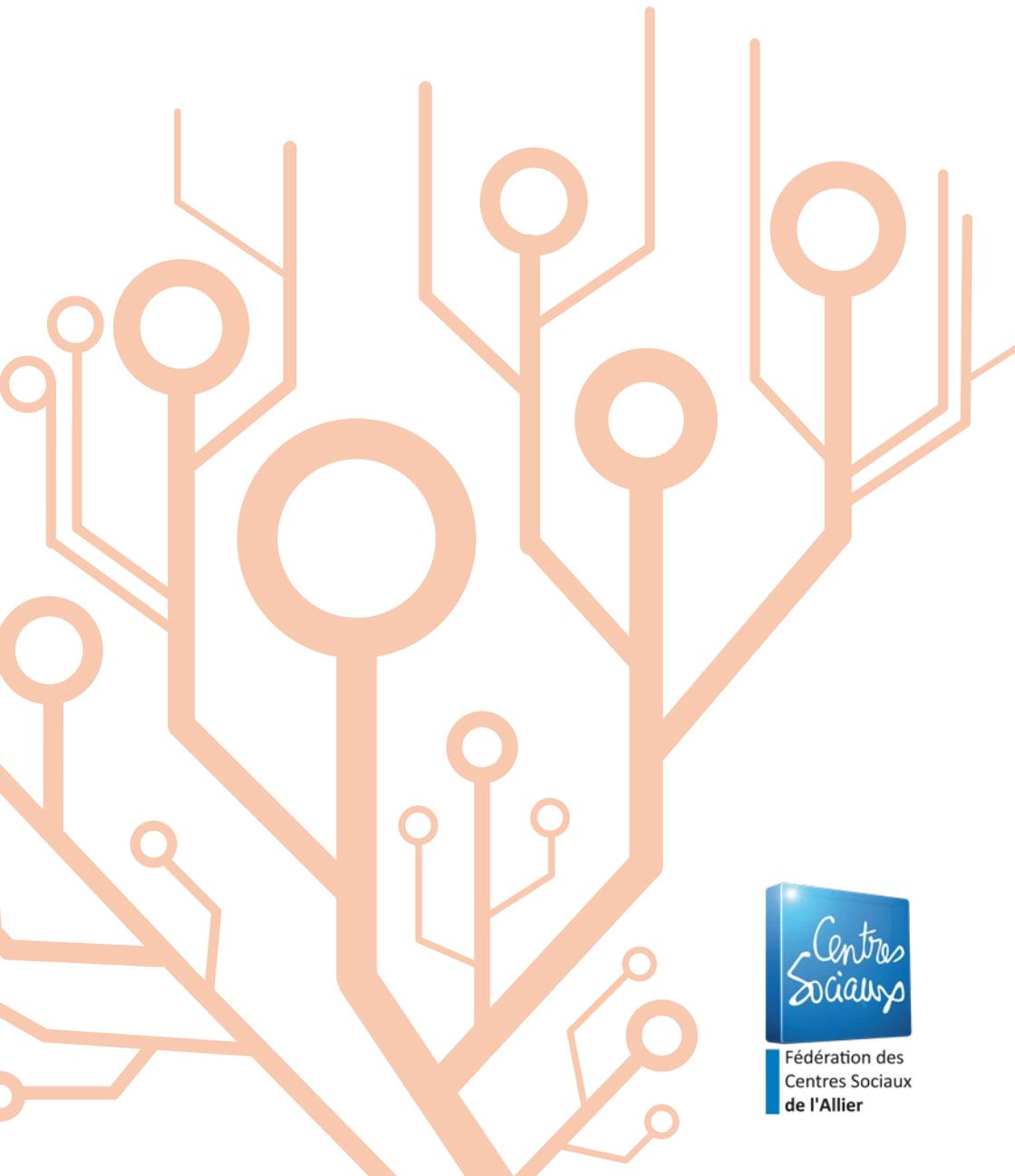
INSTANCES

L'année 2020 n'a pas permis de réunir les instances de coordination. Un comité technique prévu en avril 2020 a été annulé.

Nous souhaitons réunir un comité technique et un comité de pilotage au premier trimestre 2021.

Il nous semble important de pouvoir échanger autour du projet, de son déroulement et des orientations à venir, notamment sur la montée en charge du projet et l'ouverture sur la parentalité.





Fédération des
Centres Sociaux
de l'Allier

Contact : Laureline GILLE
06 30 43 89 54
promeneursdunet6303@gmail.com